



Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

La force des liens

Webinaire du rapport intérimaire
du Centre d'échange des
connaissances
Le 21 mai 2014, 12 h – 13 h HE



Orateurs :

Nicholas Watters
Directeur du Centre d'échange des connaissances de la Commission
de la santé mentale du Canada

Samantha Kolapak, M.P.P.
Agente de transmission du savoir, Centre d'échange des
connaissances de la Commission de la santé mentale du Canada



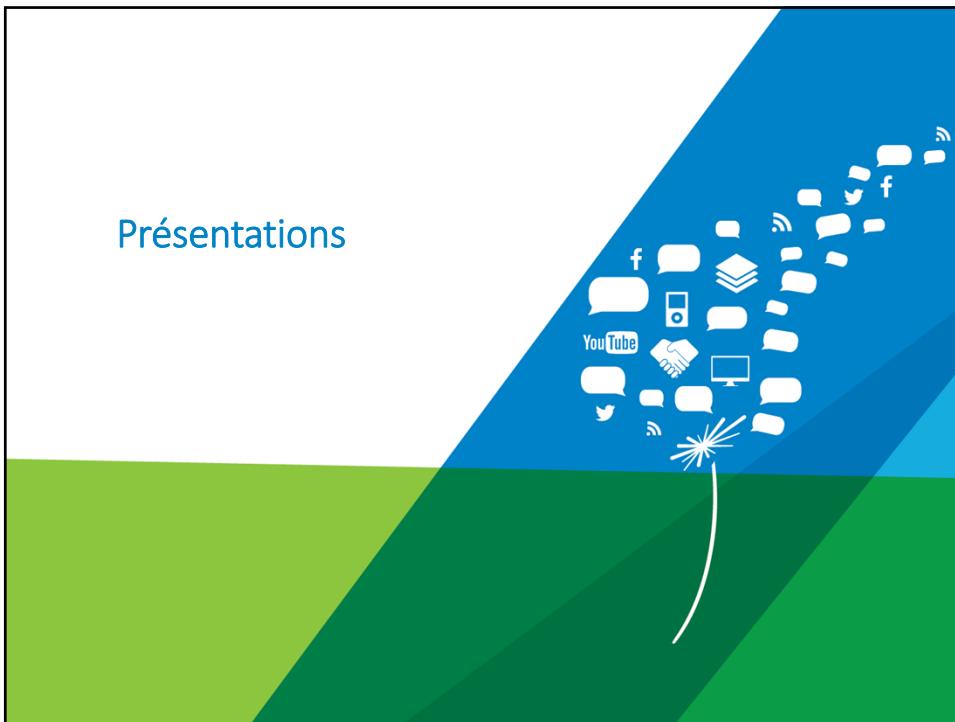
Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

Programme

- Présentations
- Qu'est-ce que l'échange des connaissances?
- Notre travail
- Soutenir d'autres projets
- Projets antérieurs
- Pour soutenir le Centre d'échange des connaissances

N'hésitez pas à poser vos questions au cours de la présentation en les saisissant dans la boîte de dialogue à la droite de votre écran.

/2



Présentations



Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

Vos animateurs



Nicholas Watters,
directeur



Samantha Kolapak,
agente de transmission
du savoir

/4


 Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

 #MHCCkec

Le Centre d'échange des connaissances



Lindsay Balfour, analyste de la recherche	Keely Brach, coordonnatrice du réseau	Sara Bradshaw, spécialiste des communications Web	Christopher Canning, principal spécialiste de l'échange des connaissances	Jennifer Dutchn, responsable du projet de recension de données
Lori Hager, adjointe à la création	Galin Kora, spécialiste du contrôle et de l'évaluation	Louise Lapierre, chargée de programme	Tommy Nguyen, gestionnaire Web	Despina Papadopoulos, agente de transmission du savoir
Megan Schellenberg, agente de transmission du savoir	Bonita Varga, agente de transmission du savoir	Dave Walker, analyste technique	Liz Wigfull, agente de transmission du savoir	

/ 5


 Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

Rôle du Centre d'échange des connaissances au sein de la Commission de la santé mentale du Canada



/ 6

 Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

Sonder le public

Savez-vous ce que signifie l'expression **échange des connaissances**?

- a) Oui, je le sais
- b) J'en ai entendu parler, mais les détails m'échappent
- c) Non, mais j'aimerais en savoir plus!

Nous voulons vous entendre!



/7

Qu'est-ce que l'échange des connaissances?




Mental Health Commission of Canada **Commission de la santé mentale du Canada**

L'échange des connaissances

Qu'est-ce que c'est?

- Une conversation symétrique

L'Institut de recherche en santé du Canada définit l'échange ou l'application des connaissances comme :

« un processus dynamique et itératif qui englobe la synthèse, la dissémination, l'échange et l'application conforme à l'éthique des connaissances dans le but d'améliorer la santé des Canadiens, d'offrir de meilleurs produits et services de santé et de renforcer le système de santé. » <http://www.cihr-irsc.gc.ca/f/29418.html>

/ 9


Mental Health Commission of Canada **Commission de la santé mentale du Canada**

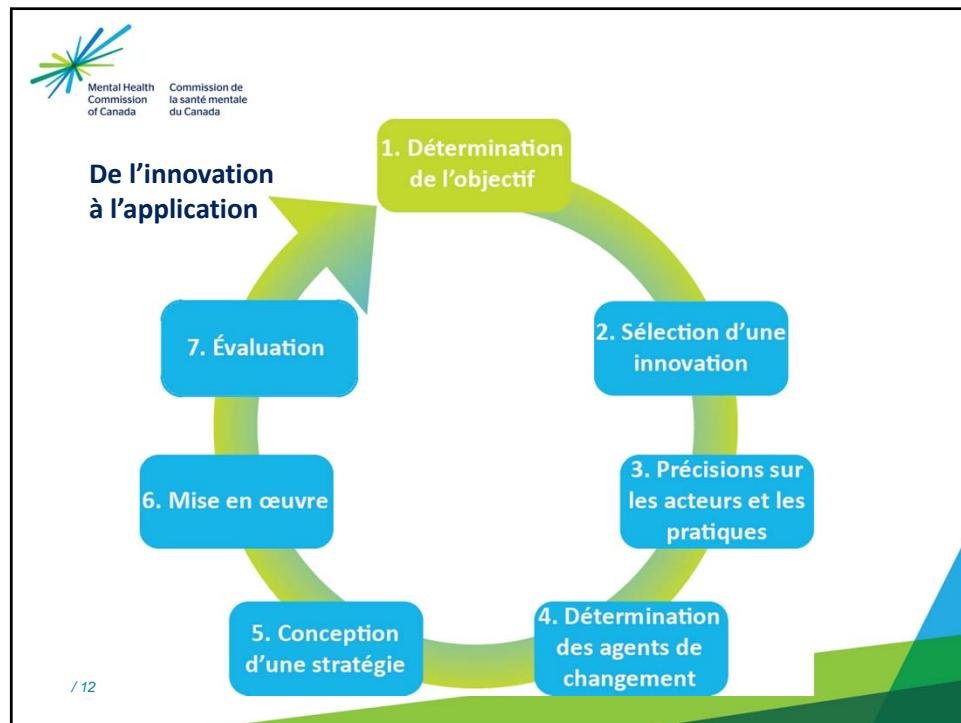
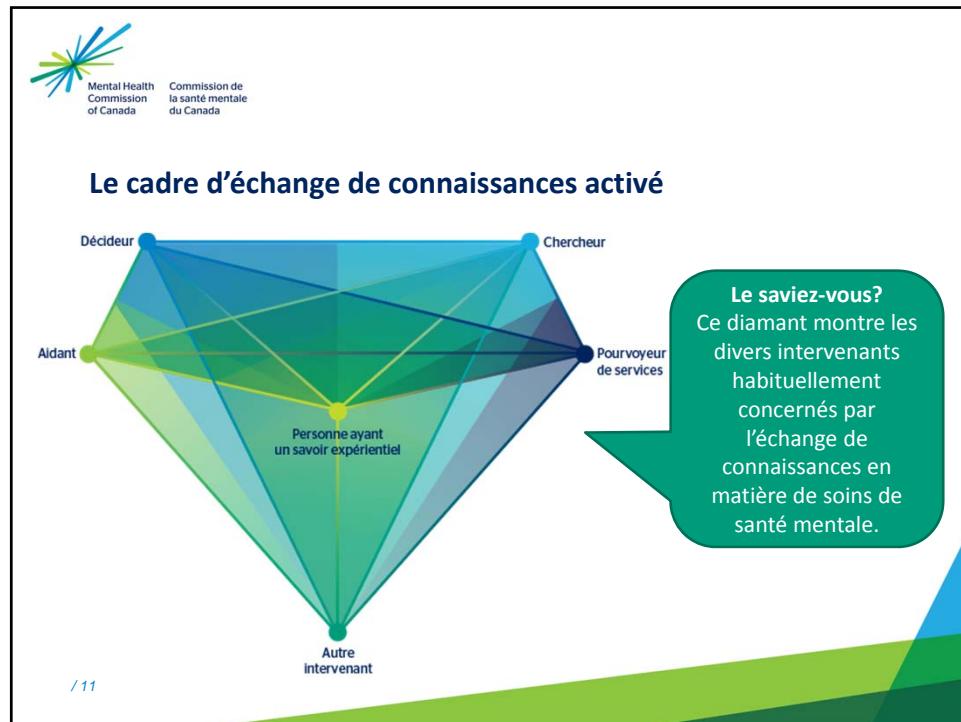
Centre d'échange des connaissances

Trois principaux champs d'action :



- 1.** Synthèse des connaissances
- 2.** Promotion de l'échange de connaissances
- 3.** Développement des capacités

/ 10







Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

 #MHCCspark

Programme de formation SPARK

- Contribue à promouvoir la recherche et les pratiques exemplaires en matière de santé mentale
- Composantes:
 - Ateliers de formation
 - Affectations concrètes
 - Mentorat
 - Occasions de réseautage
- 79 participants ont participé jusqu'à maintenant
- 36 participants sont attendus en juin



/ 15





Mental Health Commission of Canada



Projet de recension de données

Le projet de recension de données a pour objectif d'établir un ensemble d'indicateurs sur la santé mentale et la maladie mentale, valides à l'échelle du pays, à surveiller et à analyser afin de produire des données probantes qui éclaireront l'élaboration des politiques et des pratiques dans le domaine de la santé mentale au Canada.

Ces indicateurs :

Offriront de l'information sur la santé de la population et sur le rendement des systèmes selon leur nature.

Seront utiles pour maintenir le cap sur les principaux enjeux stratégiques cernés dans la Stratégie.

Permettront aux intervenants de surveiller les progrès accomplis et d'en évaluer la portée.

Donneront un aperçu des lacunes.

Feront l'objet d'un rapport technique et d'un rapport de type « tableau de bord », qui seront accompagnés d'une stratégie d'échange des connaissances.

/ 16



Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada




Soutenir et animer des réseaux

Conseil consultatif

16 experts en santé mentale, spécialisés dans divers domaines

Réseau des ambassadeurs

Réseau ad hoc constitué de plus de 380 individus portant de l'intérêt aux questions de santé mentale

Conseil des jeunes

Depuis 2008, le conseil offre à des jeunes Canadiens la possibilité de participer aux échanges et de représenter le point de vue des jeunes

Réseau international d'échange de connaissances en matière de santé mentale

Le but est d'accroître les capacités d'échange efficace des connaissances sur la santé mentale à l'échelle mondiale

/ 17



Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada




Numérique

Nombre de « J'aime » sur la page Facebook : plus de 5100



Vu plus de 60 300 fois sur YouTube



Site Internet de la Commission



Abonnés au compte Twitter : plus de 6300



LinkedIn (nouveau!) : plus de 1400 abonnés

/ 18



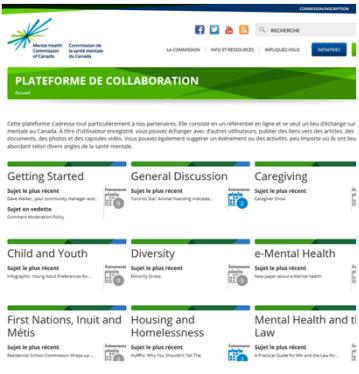
Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

 #PFsantémentale



Plateforme de collaboration



Cette plateforme vous permet de participer à des plateformes en ligne et de voir ce qui se passe sur les réseaux sociaux. À travers d'initiatives en ligne, nous pouvons échanger avec d'autres utilisateurs, poster des liens vers des articles, des documents, des photos et des capsules vidéo. Vous pouvez également suggérer un événement ou des activités, peu importe où ils ont lieu, abordant tout un tas d'aspects de la santé mentale.

Getting Started General Discussion Caregiving
 Child and Youth Diversity e-Mental Health
 First Nations, Inuit and Métis Housing and Homelessness Mental Health and the Law

/ 19

Une communauté nationale de santé mentale virtuelle

Faites des rencontres, discutez d'enjeux relatifs à la santé mentale et échangez

- des pratiques exemplaires
- des témoignages personnels
- des nouvelles et des articles
- des résultats de recherches
- des événements
- et plus...

Soutenir d'autres initiatives





Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

 #chezsoiCSMC



Logement et itinérance

- Diffuser les résultats du projet Chez soi
- Organiser des événements d'échange de connaissances pour souligner le dévoilement des résultats du projet Chez soi
- Participer à la diffusion du guide Logement d'abord avec les principaux partenaires
- Créer des activités d'échange et de réseautage pour les participants du programme de formation et de soutien technique de Logement d'abord et soutenir la communauté de pratique
- Soutenir le Comité des publications du projet Chez soi ainsi que les rencontres du groupe de recherche intersites



RAPPORT FINAL DU PROJET CHEZ SOI
Projet pancanadien



Mental Health Commission of Canada

www.commissioncanadienne.ca

/21



Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

 #308conversations #préventionsuicide



La prévention, l'intervention et la postvention en matière de suicide

Échanger nos connaissances pour sauver des vies

- Promouvoir la diffusion, l'application et l'échange de connaissances relatives à la prévention, l'intervention et la postvention en matière de suicide
- Améliorer nos connaissances en la matière
- Mettre au point des moyens de soutenir les pratiques prometteuses et exemplaires



Mental Health Commission of Canada

www.commissioncanadienne.ca

/22



Mental Health Commission of Canada

Commission de la santé mentale du Canada

 #mindsetMH

Changer les mentalités





- Programmes pour les jeunes
- Documents d'information générale
- Recherche sur les congrès
- Présentations et webinaires
- Médias sociaux
- Trousse d'information en ligne à l'intention des écoles de journalisme

/23





Mental Health Commission of Canada

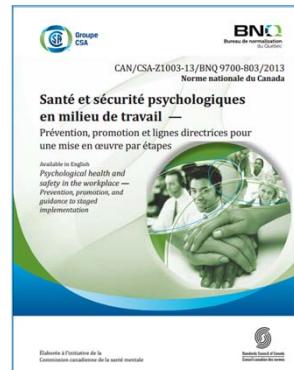
Commission de la santé mentale du Canada

 #SantéMentaleAuTravail #normeCad

Promotion de la santé mentale au travail



- Sensibiliser, diffuser de l'information et faciliter l'application de la norme
- Mettre en valeur les organismes faisant preuve de leadership et échanger des pratiques prometteuses avec d'autres organismes
- **Témoignages vidéo avec des chefs de file**
- **Série de webinaires mensuels portant sur la santé mentale au travail : neuf webinaires depuis juillet 2013**
- **Faciliter l'accès aux outils et ressources**
- **Organiser des événements, des tables rondes et des rencontres entre intervenants**



BNQ Bureau de normalisation du Québec

CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803/2013 Norme nationale du Canada

Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail —
Prévention, promotion et lignes directrices pour une mise en œuvre par étapes

Available in English
Psychological health and safety in the workplace —
Prevention, promotion, and guidance to staged implementation

Édité(e) à l'initiative de la Commission canadienne de la santé mentale

/24





Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

 #recovery #MHCChopelives #MHpolice



Initiative relative au rétablissement et Santé mentale et loi

L'initiative relative au rétablissement

- Déclaration d'engagement envers le rétablissement
- Lignes directrices relatives au rétablissement
- Répertoire pancanadien relatif au rétablissement

Santé mentale et loi

- Le projet relatif aux services policiers et aux trajectoires (non-responsabilité criminelle)
- Congrès de l'Association des chefs de Police
- Plateforme de collaboration Santé mentale et loi

/25







Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

 #CSMCstratégie



Évaluation de la Stratégie en matière de santé mentale pour le Canada

Objectif :

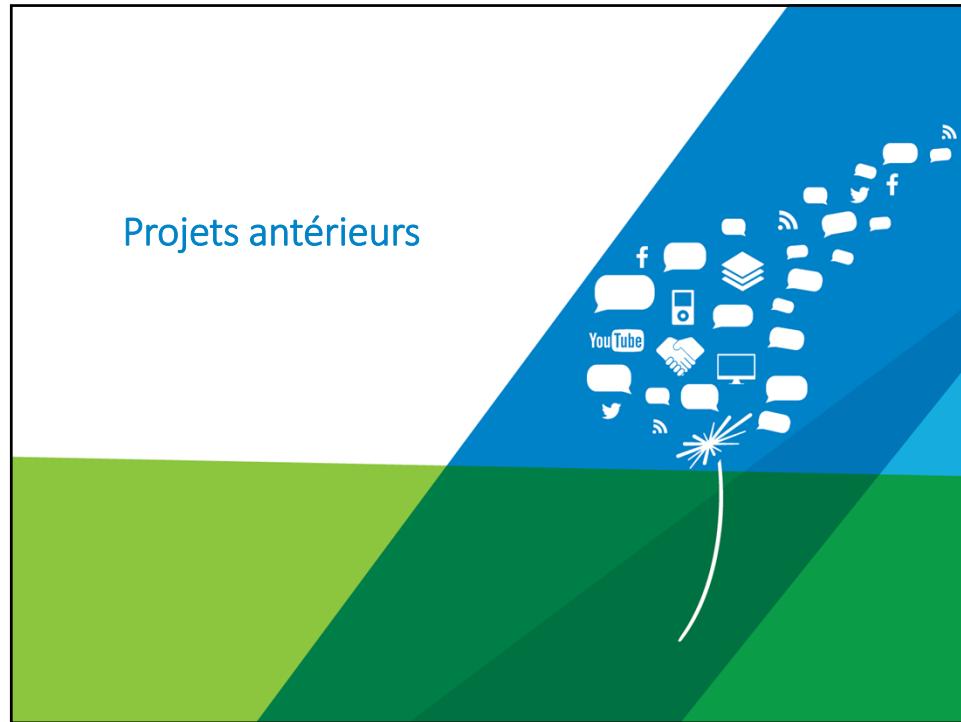
- Évaluer l'apport de diverses activités mises en œuvre par la Commission afin d'atteindre l'objectif général de la Stratégie en matière de santé mentale pour le Canada

Processus :

- Direction – un groupe de travail interne orientera le processus d'évaluation
- Engagement – les intervenants internes et externes seront sollicités lors du processus d'évaluation
- Résultats et indicateurs – l'évaluation reposera sur le modèle logique de la Commission et le cadre de mesures de rendement

/26





Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

Exemples de projets réalisés



/29

Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada

 #DirectivesAidants



Lignes directrices au sujet des proches aidants

- La Commission a cessé de travailler avec des comités consultatifs en décembre 2012, mais a continué de collaborer avec des petits groupes de consultants de façon ponctuelle
- Les Lignes directrices au sujet des proches aidants ont été dévoilées en juin 2013
- Activer les Lignes directrices : élaborer la trousse d'information sur les lignes directrices relatives aux proches aidants



Directives pancanadiennes en faveur d'un système de prestation de services pour les proches aidants d'adultes ayant une maladie mentale

/30

Soutenir le Centre d'échange des connaissances

Recherche et analyse au Centre d'échange des connaissances

- Mener des recherches pour influencer et soutenir les projets de la Commission
 - Recherches documentaires
 - Analyses de milieux
- Alimenter les bases de données avec des ressources
- Créer des documents comportant des programmes et des procédures fondés sur des données probantes afin de promouvoir des activités d'échange de connaissances

/32



Mental Health Commission of Canada Commission de la santé mentale du Canada



Soutien créatif au Centre d'échange de connaissances

Trois ans de connaissances institutionnelles tacites et explicites

- Stratégie de marque pour les documents
- Campagnes par courriel
- Entretien de la base de données GRC (gestion des relations avec les clients)
- Coordination d'événements
- Conception graphique
- Modération du clavardage lors des webinaires
- Conception de formulaires
- Essai de logiciels

Office Master



Music as Wellness V

Road Trippin'

/33

Des questions?



En guise de conclusion



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Observations finales

- Nous sommes le seul centre d'échange des connaissances en matière de santé mentale au Canada
- Notre travail va au-delà de l'échange d'information : nous menons des recherches, travaillons en collaboration et établissons des liens stratégiques
- L'approche du Centre d'échange de connaissances suscite de l'intérêt à l'échelle nationale et internationale
- Du travail reste à faire au Canada et à l'étranger
 - Le Réseau international IKEN-MH en Suède en juin


 Mental Health Commission of Canada
 Commission de la santé mentale du Canada
 
 #PFSantéMentale

Joignez-vous à la conversation

Communiquer. Contribuer. Collaborer.



La PLATEFORME de COLLABORATION est un lieu d'échange et un référentiel en ligne portant sur la santé mentale au Canada. Discutez de santé mentale avec les utilisateurs et publiez vos impressions en ligne. Plus vous y contribuerez, plus cet outil gagnera en robustesse!

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/spaces>

/ 37


 Mental Health Commission of Canada
 Commission de la santé mentale du Canada

Merci

Écrivez-nous : skolapak@mentalhealthcommission.ca
 Visitez : <http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais>
 Suivez-nous :    

Les opinions exprimées aux présentes sont celles de la Commission de la santé mentale du Canada.
 La production de ce document a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.

/ 38